

Central Board of open Schooling and Examination

Academic Year 2025–26

Subject: Trade 26 Insurance

Class: 12th

1. Insurance: Introduction and Basic Concepts

1. बीमा: परिचय एवं मूलभूत अवधारणाएँ

- Meaning and Definition of Insurance
- Purpose & Importance of Insurance
- Principles of Insurance: Utmost Good Faith, Insurable Interest, Indemnity, Subrogation, Contribution, Proximate Cause
- Types of Insurance: Life, General, Social
- बीमा की परिभाषा और आवश्यकता
- बीमा के सिद्धांत: सर्वश्रेष्ठ सद्भावना, बीमायोग्य हित, क्षतिपूर्ति, उपगमन, योगदान, निकटतम कारण
- बीमा के प्रकार: जीवन बीमा, साधारण बीमा, सामाजिक बीमा

2. Life Insurance

2. जीवन बीमा

- Meaning, Features, and Scope
- Types of Life Insurance Policies: Whole Life, Term, Endowment, Money Back, Pension Plans, Child Plans
- Premium: Meaning, Calculation (basic ideas)
- Policy Documents and Terms: Proposal Form, Policy Bond, Nomination, Assignment
- जीवन बीमा की विशेषताएँ
- जीवन बीमा की नीतियाँ—सम्पूर्ण जीवन, टर्म, उपार्जन, मनी बैक, पेंशन, चाइल्ड प्लान
- प्रीमियम का अर्थ और निर्धारण
- पॉलिसी दस्तावेज: प्रस्ताव पत्र, पॉलिसी बांड, नामांकन, सौंपना

3. General Insurance

3. साधारण बीमा

- Meaning and Importance
- Types of General Insurance:
 - Health Insurance
 - Motor Insurance
 - Fire Insurance
 - Marine Insurance
 - Crop Insurance
 - Property Insurance
- Claim Procedure in General Insurance
- साधारण बीमा का महत्व
- प्रकार: स्वास्थ्य, मोटर, आग, समुद्री, फसल, संपत्ति बीमा
- क्लेम प्रक्रिया

4. Insurance Market and Regulatory Framework

4. बीमा बाजार एवं विनियामक ढाँचा

- Structure of Indian Insurance Industry
- Public and Private Sector Insurance Companies
- Role of IRDAI (Insurance Regulatory and Development Authority of India)
- Insurance Ombudsman
- भारतीय बीमा उद्योग की संरचना
- सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की बीमा कंपनियाँ
- IRDAI की भूमिका
- बीमा लोकपाल

5. Insurance Operations and Procedures

5. बीमा संचालन एवं प्रक्रियाएँ

- Proposal and Acceptance
- Underwriting: Basic Concept
- Premium Payment and Modes
- Policy Servicing: Renewal, Surrender, Loan on Policy
- Claims: Types, Filing, Settlement Procedure
- प्रस्ताव एवं स्वीकृति
- अंडरराइटिंग की मूल अवधारणा
- प्रीमियम भुगतान
- पॉलिसी सेवाएँ: नवीनीकरण, समर्पण, ऋण
- दावा दायर करना और निपटान

6. Risk Management and Insurance

6. जोखिम प्रबंधन और बीमा

- Concept of Risk and Types
- Risk Management Process
- Role of Insurance in Risk Management
- जोखिम की अवधारणा और प्रकार
- जोखिम प्रबंधन की प्रक्रिया
- जोखिम प्रबंधन में बीमा की भूमिका

7. Customer Service in Insurance

7. बीमा में ग्राहक सेवा

- Importance of Customer Service
- Grievance Redressal Mechanism
- Ethical Selling in Insurance
- ग्राहक सेवा का महत्व
- शिकायत निवारण प्रणाली
- बीमा में नैतिक बिक्री

8. Insurance Mathematics (Elementary Concepts)

8. बीमा गणित (प्राथमिक अवधारणाएँ)

- Mortality Table – Basic Understanding
- Concept of Actuarial Science
- Time Value of Money (Simple Explanation)
- मृत्यु दर तालिका (मूल)
- बीमांकिकी का सरल परिचय
- धन का समय मूल्य (सरल रूप में)

Examination Structure

परीक्षा संरचना

Theory Exam (Written) – 70 Marks

(लिखित परीक्षा – 70 अंक)

1. Short Answer Questions
2. Long Answer Questions

3. Case Study Based Questions
4. Application-Based Questions

Practical / Project Work – 30 Marks

(प्रायोगिक/प्रोजेक्ट कार्य – 30 अंक)

- Preparation of an Insurance Proposal Form
- Study of Different Policy Documents
- Visit to Insurance Office/Online Portal
- Project Report on any Insurance Policy

Final Note

This curriculum is designed to empower learners with knowledge, skill, and ethical values — nurturing them into responsible citizens and competent professionals who contribute meaningfully to society and the nation.