



आधिकारिक पाठ्यक्रम 2025-26

OFFICIAL SYLLABUS 2025-26

आलोचनात्मक सोच और समस्या-समाधान / Critical Thinking & Problem Solving

कोड: H-471

कक्षा-दशम / Class-10th

विषय का नाम Subject Name	कोड Code	अवधि अंक Duration/Marks	परीक्षा चक्र Exam Cycle
Critical Thinking & Problem Solving	H-471	3 घंटे /100 अंक 3 Hrs / 100 Marks	(ऑन-डिमांड) (On-Demand) अप्रैल और अक्टूबर April And October
विषय सूची / Table of Contents			
क्र.सं. Sr.No.	विषय / Topic		विवरण / Details
भाग-1: मूल जानकारी Part-1 Basic Information			
1.1	सीखने के उद्देश्य Learning Objectives		एनईपी 2020 के अनुरूप NEP 2020 Aligned
1.2	करियर के अवसर Coding Career Opportunities		सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट Software Development
भाग-2: पाठ्यक्रम विवरण Part-2: Syllabus Details			
			80 Marks
2.1	इकाई 1 - खुदरा व्यापार का परिचय Unit 1 - Introduction to Retail		10 Marks
2.2	इकाई 2 - खुदरा परिचालन Unit 2 - Retail Operations		10 Marks
2.3	इकाई 3 - ग्राहक सेवा Unit 3 - Customer Service		10 Marks
2.4	इकाई 4 - दृश्य व्यापार और प्रदर्शन Unit 4 - Visual Merchandising and Display		10 Marks
2.5	इकाई 5 - विक्री केंद्र संचालन		10 Marks

[Handwritten signatures]

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination,
नई दिल्ली / New Delhi

2.6	Unit 5 - Point of Sale Operations इकाई 6 - खुदरा व्यापार में उद्यमिता Unit 6 - Entrepreneurship in Retail	10 Marks
भाग-3: प्रायोगिक कार्य Part-3: Practical Work		20 Marks
3.1	व्यावहारिक अभ्यास Practical Exercises	10 Marks
3.2	मौखिक-स्वर Viva-Voce	10 Marks
भाग - 4 से 11 :- अन्य (दिशानिर्देश, मूल्यांकन, करियर) टीएमए Part -4 to 11 :- Others (Guidelines, Assessment, Career) TMA		20 Marks

1. Learning Objectives (Nep 2020 Aligned)

विश्लेषणात्मक सोच / Analytical Thinking: Breaking Down Complex Information. रचनात्मक समाधान / Creative Solutions: Generating Innovative Ideas. संचार कौशल / Communication Skills: Articulating Ideas Clearly. तार्किक विचार / Logical Reasoning: Evaluating Arguments And Evidence निर्णय लेना / Decision Making: Making Informed And Effective Choices. नवाचार क्षमता / Innovation Ability: Implementing New Solutions.

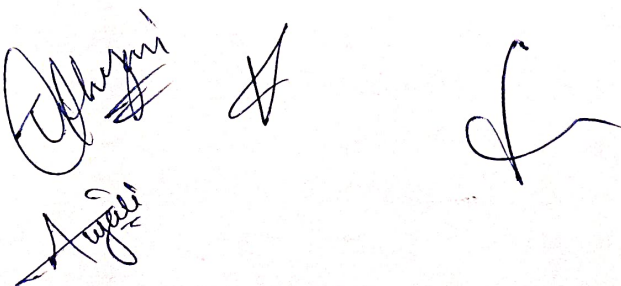
सिद्धांत पाठ्यक्रम विवरण / Detailed Theory Syllabus	60 Marks
--	-----------------

इकाई 1: आलोचनात्मक चिंतन का परिचय	10 अंक
<ul style="list-style-type: none"> आलोचनात्मक सोच की अवधारणा और महत्व आलोचनात्मक सोच और सामान्य सोच के बीच अंतर आलोचनात्मक विचारकों की विशेषताएं शैक्षणिक, व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में लाभ आलोचनात्मक सोच में बाधाएं (पूर्वाग्रह, धारणाएं, भावनाएं) 	
Unit 1: Introduction To Critical Thinking	10 Marks
<ul style="list-style-type: none"> Concept And Importance Of Critical Thinking Difference Between Critical Thinking And Regular Thinking Characteristics Of Critical Thinkers Benefits In Academic, Personal, And Professional Life Barriers To Critical Thinking (Bias, Assumptions, Emotions) 	
इकाई 2: तार्किक तर्क और विश्लेषण	10 अंक
<ul style="list-style-type: none"> तर्क के प्रकार (निगमनात्मक, आगमनात्मक, अपगमनात्मक) तर्कों और निष्कर्षों की पहचान करना साक्ष्य और स्रोतों का मूल्यांकन करना तार्किक भ्रान्तियाँ और त्रुटियाँ कारण और प्रभाव संबंध, पैटर्न की पहचान 	



परीक्षा समिति / Examination Committee
 केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
 Central Board of Open Schooling & Examination
 नई दिल्ली / New Delhi

Unit 2: Logical Reasoning & Analysis	10 Marks
<ul style="list-style-type: none"> Types Of Reasoning (Deductive, Inductive, Abductive) Identifying Arguments And Conclusions Evaluating Evidence And Sources Logical Fallacies And Errors Cause And Effect Relationships, Pattern Recognition 	
इकाई 3: समस्या-समाधान के ढाँचे	10 अंक
<ul style="list-style-type: none"> समस्या की पहचान और परिभाषा समस्या-समाधान के चरण (परिभाषित करें, विश्लेषण करें, विकल्प तैयार करें, मूल्यांकन करें, लागू करें) मूल कारण विश्लेषण की तकनीकें निर्णय-निर्माण के मॉडल और SWOT विश्लेषण रचनात्मक समस्या-समाधान की तकनीकें (ब्रेनस्टॉर्मिंग, माइंड मैपिंग) 	
Unit 3: Problem-Solving Frameworks	10 Marks
<ul style="list-style-type: none"> Problem Identification And Definition Problem-Solving Steps (Define, Analyze, Generate, Evaluate, Implement) Root Cause Analysis Techniques Decision-Making Models And Swot Analysis Creative Problem-Solving Techniques (Brainstorming, Mind Mapping) 	
इकाई 4: रचनात्मक और अभिनव सोच	10 अंक
<ul style="list-style-type: none"> रचनात्मकता बनाम नवाचार पार्श्विक सोच और अपसारी सोच रचनात्मक सोच की तकनीकें (SCAMPER, Six Thinking Hats) मानसिक अवरोधों पर काबू पाना नवाचार प्रक्रिया और डिज़ाइन थिंकिंग की मूल बातें 	
Unit 4: Creative And Innovative Thinking	15 Marks
<ul style="list-style-type: none"> Creativity Vs Innovation Lateral Thinking And Divergent Thinking Techniques For Creative Thinking (Scamper, Six Thinking Hats) Overcoming Mental Blocks Innovation Process And Design Thinking Basics 	
इकाई 5: संचार और सहयोग	15 अंक
<ul style="list-style-type: none"> समस्या-समाधान के लिए प्रभावी संचार सक्रिय श्रवण और प्रश्न पूछने के कौशल विचारों और तर्कों को प्रस्तुत करना टीम सहयोग और सामूहिक निर्णय-निर्माण संघर्ष-समाधान, अनुनय और प्रभाव 	
Unit 5: Communication & Collaboration	10 Marks
<ul style="list-style-type: none"> Effective Communication For Problem-Solving Active Listening And Questioning Skills Presenting Ideas And Arguments Team Collaboration And Group Decision-Making Conflict Resolution, Persuasion And Influence 	



परीक्षा समिति / Examination Committee
 केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
 Central Board of Open Schooling & Examination
 नई दिल्ली / New Delhi

परियोजना एवं मूल्यांकन / Project & Assessment**20 Marks****1. Logical Reasoning Exercises****05 Marks**

- Puzzle Solving (Sudoku, Logic Puzzles, Riddles)
- Pattern Recognition Tasks
- Argument Analysis And Evaluation
- Fallacy Identification Exercises
- Case Study Analysis

2. Problem-Solving Projects**05 Marks**

- Real-World Problem Identification
- Root Cause Analysis
- Solution Generation And Evaluation
- Implementation Plan
- Presentation And Documentation

3. Creative Thinking Activities**05 Marks**

- Brainstorming Sessions
- Mind Mapping Projects
- Scamper Application
- Innovation Challenges
- Creative Product/Service Design

4. Group Collaboration Project**05 Marks**

- Team-Based Problem-Solving
- Collaborative Decision-Making
- Peer Presentation And Feedback

5. Viva-Voce & Portfolio**05 Marks**

- Oral Examination On Theory And Projects
- Complete Portfolio With Documentation
- Reflective Analysis

Nsqf Level 2 Competencies

- Basic Critical Thinking Skills
- Logical Reasoning Ability
- Problem Identification And Analysis
- Creative Solution Generation
- Team Collaboration
- Effective Communication

प्रमुख अवधारणाएं और तकनीकें / Key Concepts & Techniques**Thinking Skills**

- **Analysis/Synthesis:** Breaking Down/Building Up Ideas
- **Metacognition:** Thinking About Thinking
- **Cognitive Biases:** Awareness Of Mental Traps

Problem-Solving Techniques

- **5 Whys:** Finding Root Causes

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

<ul style="list-style-type: none"> • Fishbone (Ishikawa): Cause-Effect Analysis • Pareto (80/20): Focusing On Vital Few • Cost-Benefit Analysis: Evaluating Options
Creative Thinking Tools
<ul style="list-style-type: none"> • Scamper: Modify Ideas To Create New Ones • Six Thinking Hats: Multi-Perspective Thinking • Lateral Thinking: Solving Via Indirect Approaches • Mind Mapping: Visualizing Connections
Logical Fallacies
<ul style="list-style-type: none"> • Ad Hominem, Straw Man, False Dilemma • Slippery Slope, Hasty Generalization • Appeal To Authority, Circular Reasoning

करियर के अवसर / Career Opportunities

Role	Typical Entry Income (Monthly)
Business Analyst	₹20,000 - ₹45,000
Project Coordinator / Operations Executive	₹18,000 - ₹40,000
Quality Analyst / Research Assistant	₹15,000 - ₹35,000
Innovation Specialist	₹20,000 - ₹50,000
Consultant (Entry)	₹20,000 - ₹45,000
Business Analyst	₹20,000 - ₹45,000

प्रश्नपत्र डिज़ाइन / Question Paper Design (Theory)

40 Marks

Section	Question Type	Marks Allocation
Section A	Mcqs (1 Mark Each)	10 × 1 = 10 Marks
Section B	Very Short Answer (2 Marks Each)	5 × 2 = 10 Marks
Section C	Short Answer (3 Marks Each)	4 × 3 = 12 Marks
Section D	Long Answer (4 Marks Each)	2 × 4 = 08 Marks
Total Theory:		40 Marks

अंक विश्लेषण / Marks Analysis

Component	Details	Marks
Theory	Written Examination	60
Project/Assessment	Logical + Problem-Solving + Creative + Collab + Viva	20
TMA	Tutor Marked Assignment	20
Total		100 Marks

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi