



आधिकारिक पाठ्यक्रम 2025-26

OFFICIAL SYLLABUS 2025-26

बैंकिंग एवं बीमा Banking & Insurance

कोड: I-5084

कक्षा बारवी / Class-12th

| विषय का नाम Subject Name | कोड Code | अवधि अंक Duration/Marks | परीक्षा चक्र Exam Cycle |
|--|---|----------------------------|---------------------------------|
| बैंकिंग एवं बीमा Banking & Insurance | I-5084 | 3 Hrs / 100 Marks | (On-Demand) , April And October |
| विषय सूची / Table of Contents | | | |
| क्र.सं. Sr.No | विषय / Topic | | विवरण / Details |
| भाग-1: मूल जानकारी Part-1 Basic Information | | | |
| 1.1 | सीखने के उद्देश्य Learning Objectives | | NEP 2020 Aligned |
| 1.2 | करियर के अवसर Career Opportunities | | Future Ready |
| भाग-2: सिद्धांत पाठ्यक्रम Part-2: Theory Syllabus Details | | | |
| | | | 60 Marks |
| 2.1 | बैंकिंग प्रणाली का परिचय Introduction to Banking System | | 12 Marks |
| 2.2 | बैंकिंग उत्पाद और सेवाएँ Banking Products and Services | | 12 Marks |
| 2.3 | बीमा का परिचय Introduction to Insurance | | 2 Marks |
| 2.4 | वित्तीय सेवाएँ और निवेश Financial Services and Investment | | 12 Marks |
| 2.5 | ग्राहक सेवा और बैंकिंग नैतिकता Customer Service and Banking Ethics | | 12 Marks |

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

भाग-3: प्रायोगिक कार्य Part-3: Practical Work

20 Marks

| | | |
|-----|---|----------|
| 3.1 | प्रायोगिक परीक्षा Practical Examination | 05 Marks |
| 3.2 | प्रेक्टिकल फ़ाइल / पोर्टफ़ोलियो Practical File/Portfolio | 05 Marks |
| 3.3 | प्रोजेक्ट कार्य Project Work | 05 Marks |
| 3.4 | मौखिक परीक्षा Viva Voce | 05 Marks |

भाग-4: शिक्षक अंकित असाइनमेंट Part-4: Tutor Marked Assignment

1. LEARNING OBJECTIVES (NEP 2020)

The curriculum for Banking & Insurance at the Senior Secondary level aims to ensure that students are able to:

| | |
|---|---|
| बैंकिंग प्रणाली को समझना: भारत में बैंकिंग प्रणाली की संरचना, RBI की भूमिका और विभिन्न वित्तीय संस्थानों को समझें। | Understanding Banking System: Comprehend the structure of the banking system, role of RBI, and various financial institutions in India. |
| बैंकिंग परिचालन का ज्ञान: बैंकिंग उत्पादों, सेवाओं, खाता परिचालन और ऋण प्रसंस्करण का विस्तृत ज्ञान प्राप्त करें। | Banking Operations Knowledge: Acquire detailed knowledge of banking products, services, account operations, and loan processing. |
| बीमा की अवधारणाएँ: बीमा के मूल सिद्धांतों, पॉलिसियों के प्रकार और दावा निपटान प्रक्रिया को समझें। | Insurance Concepts: Understand the fundamental principles of insurance, types of policies, and the claims settlement process. |
| वित्तीय नियोजन: वित्तीय नियोजन, निवेश के विभिन्न विकल्पों और जोखिम प्रबंधन की रणनीतियों के बारे में जागरूकता विकसित करें। | Financial Planning: Develop awareness of financial planning, investment avenues, and risk management strategies. |
| बेहतरीन ग्राहक सेवा: ग्राहक संबंध प्रबंधन, शिकायतों को संभालने और बैंकिंग नैतिकता बनाए रखने के लिए ज़रूरी कौशल में महारत हासिल करें। | Customer Service Excellence: Master the skills required for customer relationship management, handling complaints, and maintaining banking ethics. |
| डिजिटल दक्षता: डिजिटल बैंकिंग प्लेटफॉर्म, UPI/NEFT जैसी भुगतान प्रणालियों के उपयोग में दक्षता प्रदर्शित करें, और साइबर सुरक्षा सुनिश्चित करें। | Digital Proficiency: Demonstrate proficiency in using digital banking platforms, payment systems like UPI/NEFT, and ensuring cyber security. |

अंक वितरण सारांश : थ्योरी (60) | (20) प्रायोगिक | शिक्षक द्वारा मूल्यांकित कार्य (20) = कुल 100 अंक

Marks Distribution Summary : Theory (60) | Practical (20) TMA (20) = Total 100 Marks

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

3. DETAILED THEORY SYLLABUS

60 MARKS

| | |
|--|-----------------|
| इकाई 1: बैंकिंग प्रणाली का परिचय | 10 अंक |
| <ul style="list-style-type: none">• भारत में बैंकिंग का विकास।• बैंकों के प्रकार (वाणिज्यिक, सहकारी, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक)।• बैंकों के कार्य।• भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) - भूमिका और कार्य।• बैंकिंग नियम और सुधार। | |
| Unit 1: Introduction to Banking System | 10 Marks |
| <ul style="list-style-type: none">• Evolution of banking in India.• Types of banks (Commercial, Cooperative, Regional Rural Banks).• Functions of banks.• Reserve Bank of India (RBI) - role and functions.• Banking regulations and reforms. | |
| यूनिट 2: बैंकिंग उत्पाद और सेवाएँ | 10 अंक |
| <ul style="list-style-type: none">• बैंक खातों के प्रकार (बचत, चालू, फिक्स्ड डिपॉज़िट, आवर्ती)।• ऋण उत्पाद (व्यक्तिगत, गृह, वाहन, शिक्षा ऋण)।• भुगतान प्रणालियाँ (NEFT, RTGS, IMPS, UPI)।• डिजिटल बैंकिंग (इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-वॉलेट)।• ATM और डेबिट/क्रेडिट कार्ड संचालन। | |
| Unit 2: Banking Products and Services | 14 Marks |
| <ul style="list-style-type: none">• Types of bank accounts (Savings, Current, Fixed Deposit, Recurring).• Loan products (Personal, Home, Vehicle, Education loans).• Payment systems (NEFT, RTGS, IMPS, UPI).• Digital banking (Internet Banking, Mobile Banking, E-wallets).• ATM and debit/credit card operations. | |
| इकाई 3: बीमा का परिचय | 14 अंक |
| <ul style="list-style-type: none">• बीमा की अवधारणा और सिद्धांत।• बीमा के प्रकार (जीवन, स्वास्थ्य, सामान्य, मोटर, अग्नि)।• बीमा कंपनियाँ और IRDA।• बीमा पॉलिसियाँ और प्रीमियम की गणना।• दावों के निपटान की प्रक्रिया। | |
| Unit 3: Introduction to Insurance | 14 Marks |
| <ul style="list-style-type: none">• Concept and principles of insurance.• Types of insurance (Life, Health, General, Motor, Fire).• Insurance companies and IRDA.• Insurance policies and premium calculation.• Claims settlement process. | |
| यूनिट 4: वित्तीय सेवाएँ और निवेश | 14 अंक |
| <ul style="list-style-type: none">• वित्तीय नियोजन की बुनियादी बातें।• निवेश के विकल्प (FD, RD, म्यूचुअल फंड, बॉन्ड)।• KYC (अपने ग्राहक को जानें) के नियम।• वित्तीय समावेशन और साक्षरता।• वित्त में जोखिम प्रबंधन। | |
| Unit 4: Financial Services and Investment | 14 Marks |
| <ul style="list-style-type: none">• Financial planning basics.• Investment options (FD, RD, Mutual Funds, Bonds).• KYC (Know Your Customer) norms.• Financial inclusion and literacy.• Risk management in finance. | |
| इकाई 5: ग्राहक सेवा और बैंकिंग नैतिकता | 14 अंक |
| <ul style="list-style-type: none">• बैंकिंग में ग्राहक संबंध प्रबंधन।• बैंकिंग शिष्टाचार और संचार।• ग्राहकों की शिकायतों को संभालना। | |



परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

- बैंकिंग धोखाधड़ी और सुरक्षा उपाय।
- पेशेवर नैतिकता और आचार संहिता।

Unit 5: Customer Service and Banking Ethics

14 Marks

- Customer relationship management in banking.
- Banking etiquette and communication.
- Handling customer complaints.
- Banking frauds and security measures.
- Professional ethics and code of conduct.

4. PRACTICAL WORK

20 MARKS

उद्देश्य: छात्रों को विभिन्न कला रूपों, तकनीकों और रचनात्मक प्रक्रियाओं में व्यावहारिक अनुभव प्रदान करना।

Objectives: To provide students with hands-on experience in various art forms, techniques, and creative processes.

| | |
|--|-----------------|
| प्रायोगिक परीक्षा Practical Examination | 10 Marks |
| व्यावहारिक फ़ाइल/पोर्टफोलियो Practical File/Portfolio | 10 Marks |
| परियोजना कार्य Project Work | 07 Marks |
| मौखिक परीक्षा Viva Voce | 03 Marks |
| Total | 30 Marks |

व्यावहारिक घटक और आवश्यकताएँ:

- **सॉफ्टवेयर/उपकरण की आवश्यकताएँ:** MS Office (Word, Excel, PowerPoint), बैंकिंग सॉफ्टवेयर (डेमो), ऑनलाइन बैंकिंग पोर्टल, वित्तीय कैलकुलेटर !
- **प्राैक्टिकल फ़ाइल:** कम से कम 15 गतिविधियाँ, जिनमें खाता खोलने के फॉर्म, चेक लिखना, ऋण आवेदन की प्रोसेसिंग, बीमा पॉलिसी का विश्लेषण, EMI की गणना, KYC दस्तावेज़ीकरण, ग्राहक सेवा से जुड़े परिदृश्य और डिजिटल बैंकिंग संचालन शामिल हैं।
- **प्रोजेक्ट कार्य:** व्यापक बैंकिंग/बीमा प्रोजेक्ट, जैसे कि बैंक उत्पादों का तुलनात्मक विश्लेषण, बीमा दावा केस स्टडी, किसी परिवार के लिए वित्तीय योजना, डिजिटल भुगतान अपनाने का अध्ययन, या बैंकिंग ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण।

Practical Components & Requirements:

- **Software/Equipment Requirements:** MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Banking Software (Demo), Online Banking portals, Financial calculators
- **Practical File:** At least 15 activities covering account opening forms, cheque writing, loan application processing, insurance policy analysis, EMI calculations, KYC documentation, customer service scenarios, and digital banking operations.
- **Project Work:** Comprehensive banking/insurance project such as comparative bank product analysis, insurance claim case study, financial planning for a family, digital payment adoption study, or banking customer satisfaction survey.

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

5. CAREER OPPORTUNITIES & SKILLS

मुख्य अवधारणाएँ और कौशल

Key Concepts & Skills

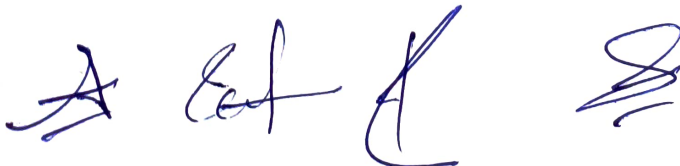
- मूल अवधारणाएँ: वित्तीय प्रणालियाँ, मौद्रिक नीति, जोखिम मूल्यांकन, बीमा सिद्धांत, ऋण प्रबंधन।
- व्यावहारिक कौशल: लेन-देन प्रसंस्करण, वित्तीय गणना, ग्राहक सेवा, बिक्री और विपणन, डिजिटल साक्षरता।
- **Core Concepts:** Financial Systems, Monetary Policy, Risk Assessment, Insurance Principles, Credit Management.
- **Practical Skills:** Transaction Processing, Financial Calculation, Customer Service, Sales & Marketing, Digital Literacy.

Career Roles & Average Monthly Income

| Role | Income Range (INR) |
|---|---------------------|
| बैंक अधिकारी Bank Officer | ₹25,000 - ₹90,000 |
| बीमा एजेंट Insurance Agent | ₹20,000 - ₹80,000 |
| वित्तीय सलाहकार Financial Advisor | ₹22,000 - ₹85,000 |
| ऋण अधिकारी Loan Officer | ₹20,000 - ₹70,000 |
| बीमा अंडरराइटर Insurance Underwriter | ₹25,000 - ₹95,000 |
| बैंकिंग परिचालन कार्यकारी Banking Operations Executive | ₹18,000 - ₹65,000 |
| निवेश सलाहकार Investment Consultant | ₹28,000 - ₹1,00,000 |
| ग्राहक सेवा प्रबंधक (बैंकिंग) Customer Service Manager (Banking) | ₹22,000 - ₹80,000 |

6. STUDY MATERIAL & RESOURCES

| Resource Type | Details |
|---|---|
| निर्धारित पाठ्यपुस्तकें Prescribed Textbooks | बैंकिंग एवं बीमा (कक्षा XII) - CBSE/NCERT प्रकाशन Banking & Insurance (Class XII) - CBSE/NCERT Publication |
| स्व-शिक्षण सामग्री Self-Learning Material | बैंकिंग और बीमा (कोड 838) के लिए CBSE SLM CBSE SLM for Banking & Insurance (Code 838) |



परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

| | |
|---|--|
| धार्मिक आस्था Reference Books | विभिन्न लेखकों द्वारा बैंकिंग के मूल सिद्धांत बीमा के सिद्धांत और व्यवहार वित्तीय सेवाओं की मार्गदर्शिकाएँ <i>Banking Fundamentals</i> by various authors <i>Insurance Principles and Practices</i> Financial Services guides |
| ऑनलाइन संसाधन Online Resources | भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) IRDA, बैंकिंग वेबसाइटें NCFM मॉड्यूल Reserve Bank of India (RBI) IRDA, Banking websites NCFM modules |
| सॉफ्टवेयर उपकरण Software Tools | MS Office Suite बैंकिंग सॉफ्टवेयर डेमो ऑनलाइन बैंकिंग पोर्टल, EMI कैलकुलेटर MS Office Suite Banking software demos Online banking portals, EMI calculators |

अंक विश्लेषण / Marks Analysis

| Component | Details | Marks |
|------------------|---|------------------|
| Theory | Written Examination | 60 |
| TMA | Tutor Marked Assignment | 20 |
| Practical | Periodic Test + Multi Assessment + Enrichment + Portfolio | 20 |
| | Total | 100 Marks |



परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi