



आधिकारिक पाठ्यक्रम 2025-26

OFFICIAL SYLLABUS 2025-26

आलोचनात्मक सोच और समस्या-समाधान / Critical Thinking & Problem Solving

कोड: I-5095

कक्षा- बारवी / Class-12th

विषय का नाम Subject Name	कोड / Code	अवधि अंक Duration/Marks	परीक्षा चक्र / Exam Cycle
Critical Thinking & Problem Solving	I-5095	3 Hrs / 100 Marks	(On-Demand) , April And October
विषय सूची / Table of Contents			
क्र.सं. Sr.No.	विषय / Topic	विवरण / Details	
भाग-1: मूल जानकारी Part-1 Basic Information			
1.1	सीखने के उद्देश्य Learning Objectives	एनईपी 2020 के अनुरूप NEP 2020 Aligned	
1.2	करियर के अवसर Coding Career Opportunities	सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट Software Development	
भाग-2: पाठ्यक्रम विवरण Part-2: Syllabus Details			
			80 Marks
2.1	इकाई 1 - खुदरा व्यापार का परिचय Unit 1 - Introduction to Retail	10 Marks	
2.2	इकाई 2 - खुदरा परिचालन Unit 2 - Retail Operations	10 Marks	
2.3	इकाई 3 - ग्राहक सेवा Unit 3 - Customer Service	10 Marks	

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

2.4	इकाई 4 - दृश्य व्यापार और प्रदर्शन Unit 4 - Visual Merchandising and Display	10 Marks
2.5	इकाई 5 - बिक्री केंद्र संचालन Unit 5 - Point of Sale Operations	10 Marks
2.6	यूनिट 6 - खुदरा व्यापार में उद्यमिता Unit 6 - Entrepreneurship in Retail	10 Marks
भाग-3: प्रायोगिक कार्य Part-3: Practical Work		20 Marks
3.1	व्यावहारिक अभ्यास Practical Exercises	10 Marks
3.2	मौखिक-स्वर Viva-Voce	10 Marks
भाग-4 से 11 अन्य (गाइडलाइन, असेसमेंट, करियर) TMA Part -4 to 11 Others (Guidelines, Assessment, Career) TMA		

Learning Objectives (Nep 2020 & Nsqf Aligned)

- विश्लेषणात्मक सोच / **Analytical Thinking**: Breaking Down Complex Information.
- रचनात्मक समाधान / **Creative Solutions**: Generating Innovative Ideas.
- संचार कौशल / **Communication Skills**: Articulating Ideas Clearly.
- तार्किक विचार / **Logical Reasoning**: Evaluating Arguments And Evidence
- निर्णय लेना / **Decision Making**: Making Informed And Effective Choices.
- नवाचार क्षमता / **Innovation Ability**: Implementing New Solutions.

सिद्धांत पाठ्यक्रम विवरण / Detailed Theory Syllabus

60 Marks


इकाई 1: आलोचनात्मक चिंतन का परिचय	08 अंक
<ul style="list-style-type: none"> • आलोचनात्मक सोच की अवधारणा और महत्व • आलोचनात्मक सोच और सामान्य सोच के बीच अंतर • आलोचनात्मक विचारकों की विशेषताएं • शैक्षणिक, व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में लाभ • आलोचनात्मक सोच में बाधाएं (पूर्वाग्रह, धारणाएं, भावनाएं) 	
Unit 1: Introduction To Critical Thinking	08 Marks
<ul style="list-style-type: none"> • Concept And Importance Of Critical Thinking • Difference Between Critical Thinking And Regular Thinking • Characteristics Of Critical Thinkers • Benefits In Academic, Personal, And Professional Life • Barriers To Critical Thinking (Bias, Assumptions, Emotions) 	
इकाई 2: तार्किक तर्क और विश्लेषण	08 अंक
<ul style="list-style-type: none"> • तर्क के प्रकार (निगमनात्मक, आगमनात्मक, अपगमनात्मक) • तर्कों और निष्कर्षों की पहचान करना 	



परीक्षा समिति / Examination Committee
 केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
 Central Board of Open Schooling & Examination
 नई दिल्ली / New Delhi

<ul style="list-style-type: none"> • साक्ष्य और स्रोतों का मूल्यांकन करना • तार्किक भ्रांतियाँ और त्रुटियाँ • कारण और प्रभाव संबंध, पैटर्न की पहचान 	
Unit 2: Logical Reasoning & Analysis	08 Marks
<ul style="list-style-type: none"> • Types Of Reasoning (Deductive, Inductive, Abductive) • Identifying Arguments And Conclusions • Evaluating Evidence And Sources • Logical Fallacies And Errors • Cause And Effect Relationships, Pattern Recognition 	
इकाई 3: समस्या-समाधान के ढाँचे	10 अंक
<ul style="list-style-type: none"> • समस्या की पहचान और परिभाषा • समस्या-समाधान के चरण (परिभाषित करें, विश्लेषण करें, विकल्प तैयार करें, मूल्यांकन करें, लागू करें) • मूल कारण विश्लेषण की तकनीकें • निर्णय-निर्माण के मॉडल और SWOT विश्लेषण • रचनात्मक समस्या-समाधान की तकनीकें (ब्रेनस्टॉर्मिंग, माइंड मैपिंग) 	
Unit 3: Problem-Solving Frameworks	10 Marks
<ul style="list-style-type: none"> • Problem Identification And Definition • Problem-Solving Steps (Define, Analyze, Generate, Evaluate, Implement) • Root Cause Analysis Techniques • Decision-Making Models And Swot Analysis • Creative Problem-Solving Techniques (Brainstorming, Mind Mapping) 	
इकाई 4: रचनात्मक और अभिनव सोच	08 अंक
<ul style="list-style-type: none"> • रचनात्मकता बनाम नवाचार • पार्श्विक सोच और अपसारी सोच • रचनात्मक सोच की तकनीकें (SCAMPER, Six Thinking Hats) • मानसिक अवरोधों पर काबू पाना • नवाचार प्रक्रिया और डिज़ाइन थिंकिंग की मूल बातें 	
Unit 4: Creative And Innovative Thinking	08 Marks
<ul style="list-style-type: none"> • Creativity Vs Innovation • Lateral Thinking And Divergent Thinking • Techniques For Creative Thinking (Scamper, Six Thinking Hats) • Overcoming Mental Blocks • Innovation Process And Design Thinking Basics 	
इकाई 5: संचार और सहयोग	08 अंक
<ul style="list-style-type: none"> • समस्या-समाधान के लिए प्रभावी संचार • सक्रिय श्रवण और प्रश्न पूछने के कौशल • विचारों और तर्कों को प्रस्तुत करना • टीम सहयोग और सामूहिक निर्णय-निर्माण • संघर्ष-समाधान, अनुनय और प्रभाव 	
Unit 5: Communication & Collaboration	(08 Marks)
<ul style="list-style-type: none"> • Effective Communication For Problem-Solving • Active Listening And Questioning Skills • Presenting Ideas And Arguments • Team Collaboration And Group Decision-Making • Conflict Resolution, Persuasion And Influence 	



परीक्षा समिति / Examination Committee
 केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
 Central Board of Open Schooling & Examination
 नई दिल्ली / New Delhi

1. Logical Reasoning Exercises

05 Marks

- Puzzle Solving (Sudoku, Logic Puzzles, Riddles)
- Pattern Recognition Tasks
- Argument Analysis And Evaluation
- Fallacy Identification Exercises
- Case Study Analysis

2. Problem-Solving Projects

05 Marks

- Real-World Problem Identification
- Root Cause Analysis
- Solution Generation And Evaluation
- Implementation Plan
- Presentation And Documentation

3. Creative Thinking Activities

05 Marks

- Brainstorming Sessions
- Mind Mapping Projects
- Scamper Application
- Innovation Challenges
- Creative Product/Service Design

4. Group Collaboration Project

05 Marks

- Team-Based Problem-Solving
- Collaborative Decision-Making
- Peer Presentation And Feedback

5. Viva-Voce & Portfolio

05 Marks

- Oral Examination On Theory And Projects
- Complete Portfolio With Documentation
- Reflective Analysis

Nsqf Level 2 Competencies

- Basic Critical Thinking Skills
- Logical Reasoning Ability
- Problem Identification And Analysis
- Creative Solution Generation
- Team Collaboration
- Effective Communication

प्रमुख अवधारणाएं और तकनीकें / Key Concepts & Techniques**Thinking Skills**

- **Analysis/Synthesis:** Breaking Down/Building Up Ideas
- **Metacognition:** Thinking About Thinking
- **Cognitive Biases:** Awareness Of Mental Traps

Problem-Solving Techniques

- **5 Whys:** Finding Root Causes
- **Fishbone (Ishikawa):** Cause-Effect Analysis
- **Pareto (80/20):** Focusing On Vital Few

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi

<ul style="list-style-type: none"> • Cost-Benefit Analysis: Evaluating Options
Creative Thinking Tools <ul style="list-style-type: none"> • Scamper: Modify Ideas To Create New Ones • Six Thinking Hats: Multi-Perspective Thinking • Lateral Thinking: Solving Via Indirect Approaches • Mind Mapping: Visualizing Connections
Logical Fallacies <ul style="list-style-type: none"> • Ad Hominem, Straw Man, False Dilemma • Slippery Slope, Hasty Generalization • Appeal To Authority, Circular Reasoning

करियर के अवसर / Career Opportunities

Role	Typical Entry Income (Monthly)
Business Analyst	₹20,000 - ₹45,000
Project Coordinator / Operations Executive	₹18,000 - ₹40,000
Quality Analyst / Research Assistant	₹15,000 - ₹35,000
Innovation Specialist	₹20,000 - ₹50,000
Consultant (Entry)	₹20,000 - ₹45,000
Business Analyst	₹20,000 - ₹45,000

प्रश्नपत्र डिज़ाइन / Question Paper Design (Theory)

60 Marks

Section	Question Type	Marks Allocation
Section A	Mcqs (1 Mark Each)	10 × 1 = 10 Marks
Section B	Very Short Answer (2 Marks Each)	5 × 2 = 10 Marks
Section C	Short Answer (5 Marks Each)	4 × 5 = 20 Marks
Section D	Long Answer (5 Marks Each)	2 × 5 = 10 Marks
Total Theory:		60 Marks

अंक विश्लेषण / Marks Analysis

Component	Details	Marks
Theory	Written Examination	60
Project/Assessment	Logical + Problem-Solving + Creative + Collab + Viva	20
TMA	Tutor Marked Assignment	20
Total		100 Marks

परीक्षा समिति / Examination Committee
केन्द्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा एवं परीक्षा बोर्ड
Central Board of Open Schooling & Examination
नई दिल्ली / New Delhi